

## Algemene Voorwaarden Telecom Service Security B.V. gevestigd te Leek

### Artikel 1.

#### Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen tussen Telecom Service Security B.V., gevestigd te Leek, hierna te noemen 'TELECOM SECURITY' en 'AFNEMER', tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.
2. Onder 'AFNEMER' wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts)persoon die met 'TELECOM SECURITY' een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen(n).
3. Verwijzingen door 'AFNEMER' naar eigen inkoop- of andere voorwaarden – waar ook vermeld wordt niet aanvaard, behoudens in geval 'TELECOM SECURITY' deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

### Artikel 2.

#### Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen zijn geldig gedurende een termijn van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Orders, overeenkomsten en afspraken zijn voor 'TELECOM SECURITY' eerst bindend, indien zij – middels daartoe bevoegd persoon – schriftelijk/mondeling zijn bevestigd.
3. Bij het aangaan van de overeenkomst is 'TELECOM SECURITY' gerechtigd naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen voor een geldelijke nakoming van de te sluiten overeenkomst. Weigering van 'AFNEMER' om de verlangde zekerheid te stellen geeft 'TELECOM SECURITY' het recht de order te weigeren.
4. 'TELECOM SECURITY' is bevoegd ter uitvoering van haar diensten c.q. installatie, modificatie derden in te schakelen en de prijs hiervan door te berekenen aan 'AFNEMER'.
5. Alle opgegeven prijzen zijn in euro's en gelden exclusief B.T.W.

### Artikel 3.

#### Levertijd

Indien een levertijd is overeengekomen, betreft dat geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen. Indien niet tijdig geleverd wordt, dient 'AFNEMER' 'TELECOM SECURITY' schriftelijk in gebreke te stellen.

### Artikel 4.

#### Plaats van levering

Levering geschiedt op de wijze als door 'TELECOM SECURITY' aangegeven. Franco leveringen geschiedt alleen indien en voor zover dit door 'TELECOM SECURITY' en 'AFNEMER' is overeengekomen.

### Artikel 5.

#### Materialen

1. Tenzij anders is overeengekomen wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.
2. Goederen die 'TELECOM SECURITY' tijdens de werkzaamheden dient te verwijderen kunnen desgewenst aan hem toevallen, eventueel onder gehoudenheid tot billijke vergoeding.
3. Ondergeschikte veranderingen (b.v. kleine modelveranderingen) van of aan de door 'TELECOM SECURITY' doorgeleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring.

### Artikel 6.

#### Gedeeltelijke levering

Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd, in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel 'Betaling'.

### Artikel 7.

#### Wijziging van de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens 'AFNEMER' aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden berekend, worden 'AFNEMER' extra in rekening gebracht.
2. Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de voor de verandering overeengekomen levertijd door 'TELECOM SECURITY' buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

### Artikel 8.

#### Annuleren

1. Indien 'AFNEMER' de opdracht annuleert en/of goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door 'TELECOM SECURITY' reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen. 'AFNEMER' zal eveneens aan 'TELECOM SECURITY' als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 15% van de overeengekomen prijs. 'AFNEMER' is voorts verplicht 'TELECOM SECURITY' te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.
2. Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt 'TELECOM SECURITY' zich alle rechten voor onvolledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
3. Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden is nimmer argument om een gegeven opdracht te annuleren, tenzij tussen 'AFNEMER' en 'TELECOM SECURITY' schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 9

### Oplevering

1. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop 'TELECOM SECURITY' dit 'AFNEMER' schriftelijk/mondeling heeft medegedeeld, dan wel 'AFNEMER' het aangelegde en geïnstalleerde in gebruik heeft genomen.
2. Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, welke 'TELECOM SECURITY' niet kan worden aangerekend, zoals onwerkbaar weer, staking, oorlog of andere bijzondere omstandigheden, zoals o.a. in het artikel 'Overmacht' is genoemd.

## Artikel 10

### Verplichting van 'AFNEMER'

1. 'AFNEMER' zorgt ervoor, zonder aanspraak op vergoeding, dat 'TELECOM SECURITY', tijdig kan beschikken:
  - a. over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikking enz.), een en ander op aanwijzing van 'TELECOM SECURITY';
  - b. over het gebouw of het terrein waar het werk moet worden uitgevoerd en over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en werktuigen;
  - c. over aansluitmogelijkheden voor de voor uitvoering van het werk benodigde energie;
  - d. over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.
2. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor 'AFNEMER' verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor 'TELECOM SECURITY' voortvloeiende schade en kosten aan de 'AFNEMER' in rekening worden gebracht.

## Artikel 11

### Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde goederen blijven eigendom van 'TELECOM SECURITY' tot het moment waarop al onze krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden c.q. nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door 'AFNEMER' zijn betaald. In geval van surcédance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van 'AFNEMER', of overlijden wanneer 'AFNEMER' een natuurlijk persoon is, is 'TELECOM SECURITY' gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen.
2. Door 'TELECOM SECURITY' onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken mogen door 'AFNEMER' niet dan in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht aan derden. 'AFNEMER' is niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

## Artikel 12

### Reclame

1. Reclames dienen binnen 8 dagen na aflevering van de goederen verrichte werkzaamheden schriftelijk (aangetekend) bij 'TELECOM SECURITY' te zijn aangemeld onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klachten. Voor reclame t.a.v. facturen geldt een termijn van 8 dagen na dagtekening.
2. Voor reclames terzake van bij aflevering niet zichtbare gebreken geldt een uiterste termijn van 6 maanden na aflevering, terwijl deze binnen 8 dagen na constatering moeten zijn ingediend. Dit op de wijze zoals in 12.1 genoemd.
3. Na het verstrijken van bovenbedoelde termijnen wordt 'AFNEMER' geacht het geleverde/verrichte, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Als dan worden reclames/klachten niet meer door 'TELECOM SECURITY' in behandeling genomen.
4. Indien een reclame door 'TELECOM SECURITY' gegrond wordt bevonden, is 'TELECOM SECURITY' gehouden de ondeugdelijke goederen te vervangen, zonder dat 'AFNEMER' daarnaast enig recht kan doen gelden op schadevergoeding. Dit behoudens er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van 'TELECOM SECURITY'.

## Artikel 13

### Overmacht

1. Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van de herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar 'TELECOM SECURITY' of 'AFNEMER', niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van 'TELECOM SECURITY', ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerde maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van 'TELECOM SECURITY', danwel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor 'TELECOM SECURITY' overmacht op, die zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk opschort, zonder dat 'AFNEMER' enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
2. Indien de periode waarin door overmacht nakomingen van de verplichting niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

## Artikel 14

### Garantie

1. Gedurende een ander overeengekomen periode na levering verleend 'TELECOM SECURITY' aan 'AFNEMER' garantie voor materiaal- en fabricagefouten, welke bij normaal gebruik ontstaan. Reparaties en leveringen als gevolg van fabricage- en/of materiaal fouten vinden derhalve kosteloos plaats, met uitsluiting van voorrijkosten.
2. Elke garantieverplichting vervalt, wanneer 'AFNEMER' het verrichte of geleverde:
  - a. zelf installeert of door derden laat installeren zonder daarbij correct gebruik te maken van de installatievoorschriften;
  - b. zelf wijzigingen en/of reparaties in en/of aan het geleverde verricht of laat verrichten;
  - c. voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden aanwendt;
  - d. op onoordeelkundige wijze heeft behandeld en/of onderhouden;

- e. aansluit op door derden geleverde apparatuur of onderdelen daarvan zonder dit uitdrukkelijk aan 'TELECOM SECURITY' te hebben kenbaar gemaakt;
  - f. indien het defect raken een gevolg is van een storing in de elektriciteitsaanvoer, c.q. het gevolg is van bliksemaanslag en andere van buitenaf inwerkende invloeden.
3. De garantietermijn van door 'TELECOM SECURITY', of een door 'TELECOM SECURITY' ingeschakelde derde, uitgevoerde reparaties bedraagt een maand, ingaande op de dag na uitvoering van de reparatie.
  4. 'AFNEMER' heeft recht op kosteloze uitvoering van een hernieuwde reparatie, indien binnen de garantietermijn gebreken aan verrichte reparaties bij 'TELECOM SECURITY' aanmeldt. Onderdelen vallen buiten deze reparatiegarantie.
  5. Voor alle goederen en materialen die 'TELECOM SECURITY' niet zelf vervaardigd, verleent 'TELECOM SECURITY' nooit meer garantie dan door zijn leverancier aan hem wordt gegeven.

#### **Artikel 15**

##### Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na indiening van de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. 'TELECOM SECURITY' is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan 'AFNEMER' een rente ad. 1,5% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van de verzending van de facturen.
3. 'TELECOM SECURITY' is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van 'AFNEMER' alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.
4. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 150,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat 'TELECOM SECURITY' zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

#### **Artikel 16**

##### Aansprakelijkheid

1. 'TELECOM SECURITY' aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door 'AFNEMER' geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
2. Mocht de verzekeraar niet tot uitkering overgaan, of is de schade niet gedekt, dan is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
3. In afwijking van voorgaande leden aanvaardt 'TELECOM SECURITY' geen aansprakelijkheid voor vertragingsschade en bedrijfs- c.q. gevolgschade.
4. 'TELECOM SECURITY' is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.
5. Reparatie-goederen verblijven bij 'TELECOM SECURITY' voor risico van 'AFNEMER'.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van 'TELECOM SECURITY' of haar leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 17**

##### Toepasselijk recht

Op alle door 'TELECOM SECURITY' gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing: deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

#### **Artikel 18**

##### Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van Groningen, aanhangig worden gemaakt behoudens de wettelijke bepaling van relatieve competentie terzake van de Kantonrechter.