



# Overvalalarm: eerst checken, dan politie!

*Vanaf 1 juli meldingen eerst verifiëren en vervolgens met de hoogste prioriteit aanpakken.*

**Om te voorkomen dat de politie te vaak in actie moet komen bij loos alarm, gaat er per 1 juli 2021 iets veranderen voor bedrijven, organisaties en particulieren die gebruik maken van een overvalknop, als onderdeel van de beveiliging. Om nog beter en effectiever te reageren op reële overvallen, is afgesproken dat particuliere alarmcentrales een melding van een overvalalarm voortaan eerst verifiëren. Als sprake is van een daadwerkelijke overval, dan wordt deze gemeld aan de politie, die hierop direct zal reageren. De geverifieerde melding krijgt de hoogste prioriteit.**

**De huidige werkwijze is op onderdelen niet effectief en verdient aanscherping.**

In Nederland zijn (naar schatting) meer dan een half miljoen bedrijfsgebouwen en woningen voorzien zijn elektronische alarmen. Tot de elektronische alarmen behoort de overvalknop, die door menselijk handelen wordt geactiveerd. In Nederland vinden de laatste jaren tussen de 1.000 en 1.200 daadwerkelijke overvallen per jaar plaats. Van de elektronische alarmmeldingen die aan de politie worden doorgegeven, blijkt maar liefst 99%odeloos alarm te zijn, veelal door een vergissing of ander menselijk handelen of soms door technische onvolkomenheden. Dat een alarm loos was, blijkt overigens meestal achteraf, dus na de inzet van de politie. De politie reageert 10duizenden keren per jaar onnodig, met hoge prioriteit en forse politie-inzet op overvalalarmen, die achteraf loos blijken te zijn. Daarom zijn er nieuwe afspraken gemaakt.

Dit is een gezamenlijke uitgave van:



## Hoe wordt een overval gemeld?

Als sprake is van een (mogelijke) overval, dan zijn er in beginsel twee mogelijkheden:

1. Bij spoedeisende gevallen wordt gebeld met 112 waarbij de beller het incident meldt. De meldkamer van de politie ontvangt de hulpvraag en beoordeelt of – en zo ja welke - politie-inzet nodig is. De politie kent een prioriteit toe en bepaalt de soort inzet en inzetijd.
2. De tweede mogelijkheid is een elektronische alarmmelding, waarbij beveiligingstechniek (overvalknop, sensoren) een mogelijke criminele handeling signaleert. De beveiligingstechniek waarschuwt de Particuliere Alarm Centrale (PAC), die de alarmmelding vervolgens – via een directe verbinding – doorgeleidt naar de meldkamer van de politie. Daarop volgt politie-inzet met een hoge prioriteit. Partijen kennen elkaar en communicatie over en weer gaat snel.

Let op: in dit laatste gaat dus per 1 juli 2021 iets veranderen. Elektronische overvalmeldingen die bij particuliere alarmcentrales (PAC's) en videotoezichtcentrales (VTC's) binnenkomen worden daar direct geverifieerd, dus voordat contact met de politie wordt gelegd. Voor PAC's en VTC's is verificatie van meldingen dagelijks werk. Geverifieerde meldingen worden vervolgens direct doorgegeven aan de meldkamers politie, waarop direct politie-uitruk plaats vindt met de hoogste prioriteit. Dit betekent dus dat de prioriteit voor overvallen onverminderd groot blijft. De ambitie van alle betrokken partijen blijft gericht op het vergroten van de heterdaadkracht en de pakkans. We voorkomen echter dat de politie duizenden keren per maand nodeloos moet uitrukken door onterecht activeren van de overvalknop.

## Wat betekent dit voor de bezitters van een overvalknop?

De bezitter van de overvalknop maakt vooraf de keus op welke wijze hij of zij de verificatie inricht. Afspraken hierover met de installateur van uw systeem of de particuliere alarmcentrale garanderen bij visuele en/of audio verificatie de best mogelijke “snelle en adequate” politietoetreden. Belangrijk is dat daarbij bewoners of het personeel op de locatie niet in gevaar mogen worden gebracht.

De verificatie kan op verschillende manieren plaats vinden.

Bij de *persoonlijke verificatie* zal een beveiligder of iemand anders namens het PAC het object bezoeken en de alarmmelding beoordelen. *Technisch verifiëren* kan via camerasystemen (videoverificatie) of “inluisteren” (audioverificatie).

Met het invoeren van deze afspraak verwachten de brancheverenigingen en de politie samen een belangrijke bijdrage te kunnen leveren aan het verder tegengaan van high impact crime. Want een overval wil niemand meemaken. Neem voor vragen over dit bericht contact op met uw branchevereniging, de politie of raadpleeg de website's, zoals in deze flyer vermeld.

## Samen sterker om overvallen te voorkomen en op te lossen

Oogmerk van vorenstaande is om samen nog beter en effectiever te kunnen reageren op reële overvallen. Alleen op deze manier kan het aantal overvallen in Nederland verder omlaag gebracht worden en kunnen meer daders op heterdaad aangehouden worden.

## Particuliere alarmcentrales en particuliere videotoezichtcentrales

Nederland telt in totaal ca. 40 particuliere alarmcentrales (PAC's) en videotoezichtcentrales (VTC's). Zie voor een overzicht van de georganiseerde bedrijven [www.gekeurdenveilig.nl](http://www.gekeurdenveilig.nl).

Meer informatie vindt u op [www.politie.nl](http://www.politie.nl) en op de sites van de verenigingen:  
[www.federatieveilig Nederland.nl](http://www.federatieveilig Nederland.nl) | [www.veiligheidsbranche.nl](http://www.veiligheidsbranche.nl) | [www.techniek Nederland.nl](http://www.techniek Nederland.nl) | [www.veb.nl](http://www.veb.nl)

Dit is een gezamenlijke uitgave van:



Federatie  
Veilig Nederland  
Technologie in brandveiligheid & beveiliging

